



УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
ООО «ЗапчастьТрейд»

Чадаев Д.Н.  
«09» сентября 2024

## Публичный договор по проведению онлайн-консультаций

«09» сентября 2024г.

г.Алматы

1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 390 Гражданского кодекса Республики Казахстан), публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте по следующему адресу: <https://armtek.kz/> (далее – сайт) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.5. ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно.

1.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Все изменения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения на сайте.

### 2. Исполнитель:

Товарищество с ограниченной ответственностью «ЗапчастьТрейд», в лице генерального директора Чадаева Д.Н., действующего на основании Устава.

Юридический адрес: 050030, Республика Казахстан, город Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, дом 258/4

БИН 170440031562

#### Реквизиты для оплаты:

АО «First Heartland Jusan Bank»

KZ87998CTB0001471703 (KZT)

БИК TSESKZKA

#### Заказчик:

Юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю посредством заполнения заявки на сайте, имеющее намерение воспользоваться услугами Исполнителя, указанными на сайте, а также оплатившее эти услуги.

### 3. Порядок заключения договора:

3.1. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком стоимости услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает юридической силой и не требует оформления на бумаге (п. 2 ст.394 и п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

### 4. Предмет договора:

4.1. Услуги: проведение онлайн-консультаций (далее – Вебинар) по теме «Базовые техники продаж». Программа Вебинара содержится в Приложении №1 к настоящему договору.

4.2. В рамках оказания услуг Исполнитель осуществляет:

- поиск интернет-площадки для проведения Вебинара;
- обеспечение технического сопровождения Вебинара;
- обеспечение доступа к Вебинару.

4.3. Срок проведения Вебинара: 03.10.2024г. Продолжительность: с 10 часов 00 минут по 15 часов 00 минут.

4.4. Вебинар проводится путем трансляции в режиме реального времени посредством выбранной Исполнителем интернет-площадки.

### 5. Стоимость услуг и порядок расчетов:

5.1. Стоимость услуг по проведению двухдневного Вебинара в отношении одного участника от Заказчика составляет: 39648,00 тенге (тридцать девять тысяч шестьсот сорок восемь тенге). Цена включает в себя НДС по ставке 12%, равный 4248,00 тенге (четыре тысячи двести сорок восемь тенге).

5.2. Оплата за услуги осуществляется Заказчиком исходя из продолжительности Вебинара и количества представителей Заказчика, участвующих в Вебинаре, банковским переводом на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за 2 (Два) банковских дня до начала Вебинара. Оплата проводится на основании Счета, который направляется на электронную почту Заказчика, указанную последним при обращении через сайт.

5.3. В разделе «Назначение платежа» Заказчик обязан указать: «Оплата за услуги по проведению Вебинара по теме «Базовые техники продаж», дата проведения: 03.10.2024

5.4. Заказчик обязан обеспечить присутствие на Вебинаре участников от Заказчика в количестве, согласно произведенной оплате. В случае невозможности участия представителей Заказчика, последний обязан

письменно уведомить Исполнителя не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты проведения Вебинара. В случае неполучения Исполнителем уведомления Заказчика в указанный срок, сумма денежных средств, перечисленная за оказание Услуг в отношении отсутствующих участников, не возвращается.

**5.5.** Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку в размере 20 % в случае, если в одном Вебинаре принимают участие 3 (три) и более представителя от Заказчика.

#### **6. Порядок обеспечения доступа представителей Заказчика к Вебинару:**

**6.1.** Доступ представителей Заказчика к Вебинару обеспечивается Исполнителем путем направления гиперактивной ссылки, необходимой для просмотра трансляции Вебинара. Ссылка направляется не позднее, чем за 1 (Один) день до начала проведения Вебинара, на электронную почту Заказчика, указанную последним при обращении через сайт.

**6.2.** После перехода по ссылке каждый из участников обязан пройти процедуру регистрации с указанием наименования организации (ФИО – для индивидуальных предпринимателей Заказчика, ФИО участника, адреса электронной почты). Принявшими участие в Вебинаре считаются пользователи, зарегистрированные в указанном порядке.

**6.3.** Технические требования к программному и аппаратному обеспечению Заказчика, необходимые для участия в Вебинаре:

- персональный компьютер с доступом в сеть Интернет;
- веб-браузер;
- установленный компонент для веб-браузера - Adobe Flash Player;
- устройство ввода – мышь или сенсорный дисплей, клавиатура;
- колонки (наушники или встроенный динамик);
- микрофон;
- веб-камера.

**6.4.** Заказчику запрещается осуществлять запись и/или ретрансляцию Вебинара третьим лицам. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются исключительно Заказчику в лице представителей, участие которых оплачено в соответствии с условиями договора. Заказчик не вправе передавать ссылку для доступа к Вебинару иным лицам.

В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта договора Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Вебинару, потребовать возмещения причиненных убытков, а также уплаты штрафа в размере 20% от общей суммы Вебинара за каждый выявленный факт.

#### **7. Прочие условия:**

**7.1.** Исполнитель вправе оказывать Услуги как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

**7.2.** Исполнитель направляет Заказчику акт выполненных работ (далее – АВР) на оказанные услуги в течение 5 календарных дней после окончания оказания услуг.

**7.3.** Заказчик обязуется принять оказанные услуги в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения АВР от Исполнителя.

**7.4.** В случае претензий к качеству оказания услуг либо оказания услуг по мнению Заказчика в неполном объеме, Заказчик вправе не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения АВР направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания АВР с указанием перечня недостатков оказанных услуг.

**7.5.** Датой исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг является дата подписания Заказчиком АВР, однако, если Заказчик не направит подписанный им АВР или мотивированный отказ от его подписания в срок согласно п.7.4., датой исполнения обязательств Исполнителем по оказанию соответствующих услуг считается день, в который согласно п. 7.4. настоящего Договора истекает срок приемки услуг Заказчиком.

**7.6.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора полностью или в части не позднее дня, предшествующего дате проведения Вебинара, путем размещения информации на сайте или направления соответствующего уведомления по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком при обращении на сайт, при условии полного возмещения Заказчику понесенных убытков.

**7.7.** Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала проведения Вебинара, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**7.8.** Исполнитель не несет ответственность за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, связанным с несоблюдением Заказчиком технических требований к программному и аппаратному обеспечению, а также с нарушением работы оборудования или программного обеспечения, в т.ч. интернет-соединения со стороны Заказчика.

**7.9.** Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных по электронной почте в связи с заключением и исполнением настоящего договора, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

**7.10.** Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению судом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

#### **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон.

8.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика, а также иной информации о Заказчике, ставшей известной Исполнителю в связи с Договором, за исключением случаев, когда:

8.2.1. такая информация является общедоступной;

8.2.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Заказчика;

8.2.3. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Логина и Пароля, в частности, но не ограничиваясь, путем:

8.3.1. неразглашения информации относительно Логина и Пароля третьим лицам;

8.3.2. обеспечения безопасного ввода Логина и Пароля (в отсутствие посторонних лиц, которые могли бы специально или случайно увидеть чужие логин и пароль).

8.4. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эту информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения первой Стороны, за исключением случаев, установленных законом.

8.5. При нарушении обязанности, предусмотренной в п. 8.4 Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

8.6. Стороны настоящим соглашаются, что все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие каждой Стороне, включая, но не ограничиваясь: товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения, авторские статьи и методики, обучающий материал, в том числе любые изменения и дополнения к ним, справочные и иные материалы принадлежат той Стороне, у которой данные исключительные права были до заключения Договора. Настоящий Договор не подразумевает под собой передачу исключительных/неисключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности от одной Стороне другой.

## Приложение №1

### к Публичному договору по проведению онлайн-консультаций от «09» сентября 2024 г.

#### ПРОГРАММА онлайн-консультаций

#### Программа консультации по теме: «Базовые техники продаж»

Начало мероприятия: 03.10.2024 - 10:00

№	Тема	Время по МСК
1.	Вступительная часть, знакомство.	10:00-10:10
2.	Портрет продавца и клиента. Знакомство с понятием «продажа».	10:10-10:35
3.	Этап Приветствие. Вербальные и невербальные техники установления контакта.	10:35-11:00
	Перерыв	11:00-11:10
4.	Этап Выявление потребностей. Открытые вопросы. Альтернативные вопросы. Закрытые вопросы.	11:10-11:40
5.	Презентация товара. Техника: Свойство – Преимущество – Выгода.	11:40-12:20
6.	Этап Работа над возражениями. Возражения ложные и явные. Пять шагов работы над возражениями. Работа с кейсами.	11:20-13:10
7.	Этап Завершение сделки. Допродажи.	13:10-13:35
	Перерыв.	13:35-13:45
8.	Допродажи при возвратах (замене) товара.	13:45-14:15
9.	Отработка изученного материала. Работа с кейсами.	14:15-14:50
10.	Подведение итогов обучения.	14:50-15:00

Окончание мероприятия: 03.10.2024 – 15:00