

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления
финансов
ООО "Еврозапчасть"

Макейчик Ю.В.
«10» сентября 2024 г.

**Публичный договор
по организации проведения онлайн-консультаций**



«10» сентября 2024 г.

Республика Беларусь, Минский район, район деревни Дроздово

1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте по следующему адресу: edu.armtek.by (далее – сайт) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

2. Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Еврозапчасть», в лице начальника управления финансов Макейчика Ю.В., действующего на основании доверенности № 121 от 01.02.2024г
223053, Боровлянский с/с, д.81-4, комн.316
район д.Дроздово, Минская обл., Минский р-н
УНП 190063577
Тел. 173080000, 173080050

Реквизиты для оплаты в белорусских рублях:

Р/с (BYN) BY41ALFA30122009840150270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», 220114, г. Минск, ул. П.Мстиславца, 9, СВИФТ - ALFABY2X

3. Заказчик:

Юридическое или физическое лицо, обратившееся к Исполнителю посредством заполнения заявки на сайте, имеющее намерение воспользоваться услугами Исполнителя, указанными на сайте, а также оплатившее эти услуги.

4. Порядок заключения договора:

4.1. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком стоимости услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает юридической силой и не требует оформления на бумаге (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Все изменения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения на сайте.

5. Предмет договора:

5.1. Услуги: организация проведения онлайн-консультаций (далее – Вебинар) по теме «Базовые техники продаж». Программа Вебинара содержится в Приложении №1 к настоящему договору.

5.2. В рамках оказания услуг Исполнитель осуществляет:

- поиск интернет-площадки для проведения Вебинара;
- обеспечение технического сопровождения Вебинара;
- обеспечение доступа к Вебинару;

5.3. Срок проведения Вебинара: 03.10.2024г. Продолжительность: 03.10.2024г. с 10:00 до 15:00. Вебинар проводится путем трансляции в режиме реального времени посредством выбранной Исполнителем интернет-площадки.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов:

6.1. Стоимость услуг по проведению Вебинара в отношении одного участника от Заказчика составляет:

200,00 бел. руб. (двести бел. руб. 00 копеек), в т.ч. НДС 20 % 33,33 бел. руб. (тридцать три бел. руб. 33 копейки).

6.2. Оплата за услуги осуществляется Заказчиком, исходя из количества представителей Заказчика, участвующих в Вебинаре, банковским переводом на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за 1 (Один) банковский день до начала Вебинара. Заказчики осуществляют оплату заказанных услуг в белорусских рублях.

6.3. В разделе «Назначение платежа» Заказчик обязан указать: «Оплата за услуги по проведению Вебинара по теме «Базовые техники продаж».

6.4. Заказчик обязан обеспечить присутствие на Вебинаре участников от Заказчика в количестве, согласно произведенной оплате. В случае невозможности участия представителей Заказчика, последний обязан письменно уведомить Исполнителя не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты проведения Вебинара. В случае неполучения Исполнителем уведомления Заказчика в указанный срок, сумма денежных средств, перечисленная за оказание Услуг в отношении отсутствующих участников, не возвращается.

6.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику следующие скидки на услуги по настоящему договору.

6.5.1 Скидка предоставляется Заказчикам, оплатившим участие в Вебинарах Исполнителя, проводившихся в течение 12 месяцев до даты заключения настоящего договора в следующих размерах:

- участие в 5-ти и более Вебинарах – скидка 5% от стоимости услуг по настоящему договору;
- участие в 10-ти и более Вебинарах – скидка 10% от стоимости услуг по настоящему договору;
- участие в 15-ти и более Вебинарах – скидка 15% от стоимости услуг по настоящему договору;
- участие в 20-ти и более Вебинарах – скидка 20% от стоимости услуг по настоящему договору.

Для целей применения данной скидки под одним участием в Вебинаре понимается участие в одном Вебинаре представителей Заказчика вне зависимости от количества представителей Заказчика.

6.5.2. Скидка в размере 20 % предоставляется Заказчикам, от которых в одном Вебинаре принимают участие 3 и более представителя.

6.5.3. Скидки не суммируются. Применяется одна наибольшая скидка.

7. Порядок обеспечения доступа представителей Заказчика к Вебинару:

7.1. Доступ представителей Заказчика к Вебинару обеспечивается Исполнителем путем направления гиперактивной ссылки, необходимой для просмотра трансляции Вебинара. Ссылка направляется не позднее, чем за 1 (Один) день до начала проведения Вебинара, на электронную почту Заказчика, указанную последним при обращении через сайт.

7.2. После перехода по ссылке каждый из участников обязан пройти процедуру регистрации с указанием наименования организации (ФИО – для Заказчика – индивидуального предпринимателя, ФИО участника, адреса электронной почты). Принявшими участие в Вебинаре считаются пользователи, зарегистрированные в указанном порядке.

7.3. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению Заказчика, необходимые для участия в Вебинаре:

- персональный компьютер с доступом в сеть Интернет;
- веб-браузер;
- установленный компонент для веб-браузера - Adobe Flash Player;
- устройство ввода – мышь или сенсорный дисплей, клавиатура;
- колонки (наушники или встроенный динамик);
- микрофон;
- веб-камера.

7.4. Заказчику запрещается осуществлять запись и/или ретрансляцию Вебинара третьим лицам. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются исключительно Заказчику в лице представителей, участие которых оплачено в соответствии с условиями договора. Заказчик не вправе передавать ссылку для доступа к Вебинару иным лицам.

В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта договора Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Вебинару, а также потребовать оплатить штраф в размере 10 (Десяти) базовых величин, установленных в Республике Беларусь.

8. Прочие условия:

8.1. Исполнитель вправе оказывать Услуги самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

8.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (Трех) рабочих дней от даты проведения Вебинара Исполнителю не поступило претензий со стороны Заказчика.

8.3. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» акт оказанных услуг, подтверждающий факт оказания услуг по настоящему договору, составляется Исполнителем и Заказчиком единолично в день завершения оказания услуг 03.10.2024 года.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора полностью или в части не позднее дня, предшествующего дате проведения Вебинара, путем размещения информации на сайте или направления соответствующего уведомления по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком при обращении на сайт, при условии полного возмещения Заказчику понесенных убытков.

8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала проведения Вебинара, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, связанным с несоблюдением Заказчиком технических требований к программному и аппаратному обеспечению, а также с нарушением работы оборудования или программного обеспечения, в т.ч. интернет-соединения со стороны Заказчика.

8.7. При заключении настоящего публичного договора с Заказчиком-физическим лицом, Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика-физического лица на основании настоящего

договора в целях совершения действий, установленных этим договором, согласно абз. 15 ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных".

Обработка персональных данных Заказчика-физического лица, предоставленных через сайт, в иных целях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной Исполнителем по адресу: <https://edu.armtek.by/privacy-policy/>. Заказчик-физическое лицо подтверждает, что ознакомлен с условиями Политики обработки персональных данных Заказчика.

Заключая настоящий Договор, Заказчик-юридическое лицо подтверждает, что у него имеются согласия работников (иных представителей Заказчика) на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты), в целях заключения и исполнения настоящего Договора. Исполнитель, обрабатывает предоставленные Заказчиком персональные данные на основании настоящего договора.

8.8. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных по электронной почте в связи с заключением и исполнением настоящего договора, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

8.9. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

Приложение №1

к публичному договору по организации проведения онлайн-консультаций от 10.09.2024

ПРОГРАММА Консультаций

Программа консультации по теме: «Базовые техники продаж»

Начало мероприятия: 03.10.2024 - 10:00

№	Тема	Время
1.	Вступительная часть, знакомство.	10:00-10:10
2.	Портрет продавца и клиента. Знакомство с понятием «продажа».	10:10-10:35
3.	Этап Приветствие. Вербальные и невербальные техники установления контакта.	10:35-11:00
	Перерыв	11:00-11:10
4.	Этап Выявление потребностей. Открытые вопросы. Альтернативные вопросы. Закрытые вопросы.	11:10-11:40
5.	Презентация товара. Техника: Свойство – Преимущество – Выгода.	11:40-12:20
6.	Этап Работа над возражениями. Возражения ложные и явные. Пять шагов работы над возражениями. Работа с кейсами.	12:20-13:10
7.	Этап Завершение сделки. Допродажи.	13:10-13:35
	Перерыв.	13:35-13:45
8.	Допродажи при возвратах (замене) товара.	13:45-14:15
9.	Отработка изученного материала. Работа с кейсами.	14:15-14:50
10.	Подведение итогов обучения.	14:50-15:00

Окончание мероприятия: 03.10.2024 – 15:00

