

Специалист управления правового
обеспечения и делопроизводства
Д.А. Дудинский

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления
финансов
ООО "Еврозапчасть"
Макевич Ю.В.
«13» 07 2022 г.

Публичный договор №18/24
на оказание консультационных услуг

«__» __ 20__ г.

Республика Беларусь, Минский район, район деревни Дроздово

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Для целей настоящего договора используются следующие понятия:
 - 1.1.1. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Еврозапчасть». Реквизиты и контактные данные Исполнителя указаны в п.8. договора.
 - 1.1.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, являющееся налоговым резидентом Республики Беларусь, Российской Федерации или Республики Казахстан, осуществившее оплату услуг Исполнителя и заключившее настоящий договор.
 - 1.1.3. **Сайт** - интернет-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <https://edu.armtek.by/>.
- 1.2. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), публикация (размещение) текста настоящего договора на Сайте является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.
- 1.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.4. Акцепт условий настоящего договора осуществляется путем проведения Заказчиком предварительной оплаты стоимости услуг. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает юридической силой и не требует оформления на бумаге (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем вступает в силу с момента оплаты стоимости Услуг и действует до окончания срока их оказания. Последующие заказ и оплата Услуг представляет собой заключение нового договора.
- 1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящего договора, а также порядок и условия заказа и оказания Услуг. Все изменения и (или) дополнения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения на Сайте. Новая редакция договора вступает в силу с момента размещения ее на Сайте.
- 1.7. Осуществляя акцепт договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с текстом договора, понимает и принимает все условия договора, а также ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг, размещенными на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства в порядке и на условиях, установленных настоящим договором, оказать Заказчику консультационные услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.
- 2.2. Услуги не являются электронными и оказываются Исполнителем в режиме реального времени посредством сети Интернет (онлайн) либо в форме очных консультаций.
- 2.3. Информация об Услугах (программа, сроки оказания, стоимость, форма (онлайн или очно), а также иная информация) представлена на Сайте.
- 2.4. Заказ Услуг осуществляется путем нажатия кнопки «Купить» на Сайте или посредством направления заявки на электронную почту Исполнителя. В последнем случае Заказчик обязан предоставить ссылку на Услугу, которую он намерен приобрести.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг в отношении одного участника представлена на Сайте. Валюта, в которой отображается стоимость Услуг, устанавливается исходя из страны, выбранной Заказчиком для

- просмотра информации на Сайте: для Российской Федерации – в российских рублях, для Республики Беларусь – в белорусских рублях, для Республики Казахстан – в тенге.
- 3.2. Общая стоимость Услуг, оказываемых Заказчику, определяется исходя количества представителей от Заказчика, в отношении которых произведена оплата.
 - 3.3. При оказании Услуг в очной форме в их стоимость включена стоимость питания представителей Заказчика (кофейные паузы).
 - 3.4. Исчисление и уплата НДС осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, а также пунктом 28, подпунктом 4) и подпунктом 6) пункта 29 Протокола о порядке взимания косвенных налогов к Договору о ЕАЭС от 29.05.2014 г.
 - 3.5. Оплата услуг производится Заказчиком-налоговым резидентом Российской Федерации - в российских рублях, Заказчиком – налоговым резидентом Республики Беларусь – в белорусских рублях, Заказчиком – налоговым резидентом Республики Казахстан - в тенге.
 - 3.6. Платежи осуществляются в форме предварительной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета либо онлайн с использованием банковской карты при оформлении заказа через Сайт. Последний способ оплаты возможен только для Заказчиков-физических лиц.
 - 3.7. При перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя Заказчик обязан указать в назначении платежа следующую информацию: «Консультационные услуги по теме _____ согласно счету №__ от ____» (внести данные счета, выставленного Исполнителем, и наименование темы Услуг). При отсутствии данной информации Исполнитель не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по оказанию Услуг вплоть до момента получения однозначного волеизъявления Заказчика о зачислении поступивших денежных средств в счет оплаты по конкретному счету, а также в случае, если такое волеизъявление получено позднее, чем за 2 (Два) дня до начала оказания Услуг.
 - 3.8. Комиссии по переводу денежных средств в адрес Исполнителя Заказчиком, оплачиваются последним, за исключением оплаты посредством интернет-эквайринга.
 - 3.9. Оплата Услуг на основании счета, выставленного Исполнителем, должна быть осуществлена в течение 10 (Десяти) банковских дней от даты составления счета, но не позднее, чем за 2 (Два) банковских дня до начала оказания Услуг.
 - 3.10. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» акт оказанных услуг, подтверждающий факт оказания Услуг по Договору, составляется Сторонами единолично в день завершения оказания Услуг. По запросу Заказчика Исполнитель может направить ему копию Акта об оказании услуг, составленного единолично, посредством электронной почты.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В отношении онлайн-консультаций

- 4.1.1. Онлайн-консультации проводятся путем трансляции в режиме реального времени посредством выбранной Исполнителем интернет-площадки.
- 4.1.2. Доступ Заказчика (представителей Заказчика) к онлайн-консультации обеспечивается Исполнителем путем направления гиперактивной ссылки, необходимой для просмотра трансляции. Ссылка направляется не позднее, чем за 1 (Один) день до начала проведения онлайн-консультации, на электронную почту, указанную Заказчиком при обращении к Исполнителю.
- 4.1.3. После перехода по ссылке каждый из участников обязан пройти процедуру регистрации с указанием:
 - если Заказчик – физическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель, заключивший договор в отношении себя лично:
 - фамилии, имени, отчества (при наличии);
 - электронной почты;
 - если Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший договор в отношении своих работников (иных третьих лиц):
 - наименования организации Заказчика (фамилии, имени, отчества (при наличии) – для Заказчика –индивидуального предпринимателя);
 - фамилии, имени, отчества (при наличии) участника;
 - электронной почты участника.

Принявшими участие в онлайн-консультации считаются пользователи, зарегистрированные в указанном порядке.

4.1.4. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению участников, необходимые для участия в онлайн-консультациях:

- персональный компьютер с доступом в сеть Интернет;
- веб-браузер;
- установленный компонент для веб-браузера - Adobe Flash Player;
- устройство ввода – мышь или сенсорный дисплей, клавиатура;
- колонки (наушники или встроенный динамик);
- микрофон;
- веб-камера.

4.1.5. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, связанным с несоблюдением Заказчиком (участниками от Заказчика) технических требований к программному и аппаратному обеспечению, а также с нарушением работы оборудования или программного обеспечения, в т.ч. интернет-соединения со стороны Заказчика.

4.1.6. Заказчику (участникам от Заказчика) запрещается осуществлять запись и/или ретрансляцию онлайн-консультаций третьим лицам. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются исключительно Заказчику (представителям Заказчика, участие которых оплачено в соответствии с условиями договора). Заказчик не вправе передавать ссылку для доступа к онлайн-консультациям иным лицам.

4.1.7. В случае нарушения п.п. 4.1.6. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика (участников от Заказчика) к онлайн-консультации. Денежные средства за Услуги при этом возврату не подлежат.

4.2. В отношении консультаций в очной форме

4.2.1. Если иное не указано на Сайте, Услуги в очной форме оказываются по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ольшевского, д.22, 1 этаж (Учебный центр Армтек»).

4.2.2. Заказчику (участникам от Заказчика) запрещается проводить фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

4.2.3. В случае нарушения указанного подпункта, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг в отношении Заказчика (участника от Заказчика) и потребовать его удаления из помещения, где оказываются Услуги. Денежные средства за Услуги при этом возврату не подлежат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Исполнитель обязан:**

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом в порядке, предусмотренном настоящим договором.

5.1.2. Своевременно информировать Заказчика об изменениях, касающихся оказания Услуг.

5.2. **Исполнитель вправе:**

5.2.1. Оказывать Услуги самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

5.2.2. Менять условия оказания Услуг и их стоимость в одностороннем порядке путем размещения информации на Сайте. При этом стоимость Услуг для Заказчика не может быть изменена в отношении уже оплаченных Услуг, а также в течение 10 (Десяти) банковских дней от даты составления счета в случае оплаты на основании счета.

5.2.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору полностью или в части не позднее дня, предшествующего дате начала оказания Услуг, путем направления соответствующего уведомления Заказчику в письменной форме или по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком, либо путем размещения информации на Сайте, при условии полного возмещения Заказчику понесенных убытков.

5.2.4. Не возвращать оплату за оказание Услуг в отношении отсутствующего (-их) участника (-ов) в случае неполучения уведомления Заказчика в установленные в п.п. 5.3.2 сроки.

5.3. **Заказчик обязан:**

5.3.1. Оплатить Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

5.3.2. Обеспечить присутствие для оказания Услуг участника (-ов) от Заказчика в количестве согласно произведенной оплате. В случае невозможности участия представителя(-ей) Заказчика, последний обязан уведомить Исполнителя письменно не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала оказания Услуг.

5.3.3. В случае наличия претензий к качеству Услуг направить их в адрес Исполнителя в письменной форме в течение 2 (Двух) рабочих дней от даты окончания оказания Услуг. При отсутствии претензий в указанный в настоящем пункте срок Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.4. **Заказчик вправе:**

- 5.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до начала оказания Услуг, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. За неисполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за действия лиц, участие которых в консультациях оплачено Заказчиком.
- 6.3. Любые разногласия, споры или претензии, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора или в отношении настоящего Договора, либо в связи с ним или с действиями, предпринятыми согласно настоящему Договору, включая без ограничений любой спор относительно состава, действия, законной силы или нарушения настоящего договора, должны быть урегулированы между Сторонами посредством переговоров или путем направления претензий. Срок рассмотрения претензии стороной, получившей ее, составляет 10 (Десять) рабочих дней от даты получения претензии.
- 6.4. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, по месту нахождения Исполнителя.
- 6.5. При наступлении невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Под обстоятельствами непреодолимой силы в рамках Договора Стороны подразумевают следующие: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, военные операции, военное положение, блокады, запрещение экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящиеся вне сферы влияния Сторон, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки и иные общественные волнения, эпидемии, включая COVID-19, акты и (или) действия государственных органов и органов управления, повлекшие невозможность исполнения договора, а также любые другие обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать.
- 6.6. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы обязана не позднее 1 (Одного) рабочего дня от даты, когда она узнала либо должна была узнать о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону. Уведомление возможно в рамках телефонного разговора. Надлежащим уведомлением в адрес Заказчика также является размещение информации на Сайте. Сторона, не уведомившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы как освобождение от ответственности.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. При заключении настоящего договора с Заказчиком-физическим лицом, Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика-физического лица на основании настоящего договора в целях совершения действий, установленных этим договором, согласно абз. 15 ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». Обработка персональных данных Заказчика-физического лица, предоставленных через Сайт в иных целях осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной Исполнителем на Сайте. Заказчик-физическое лицо подтверждает, что ознакомлен с условиями Политики обработки персональных данных. Заклячая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что у него имеются согласия представителей Заказчика, в отношении которых заключается настоящий договор, на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты), в целях заключения и исполнения настоящего договора. Исполнитель, обрабатывает предоставленные Заказчиком персональные данные на основании настоящего договора.
- 7.2. Стороны признают юридическую силу сообщений и документов, направленных по электронной почте в связи с заключением и исполнением настоящего договора, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В случае изменения

электронного адреса стороны такая сторона обязана не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до изменения уведомить другую сторону о таком изменении в письменном виде. До получения другой стороной сообщения об изменении, все сообщения, поступившие с ранее указанного электронного адреса стороны, считаются её действительным волеизъявлением, а сообщения, направленные на ранее указанный электронный адрес стороны, считаются полученными такой стороной. Обязательство Исполнителя по уведомлению Заказчика об изменении электронного адреса является исполненным надлежащим образом в момент размещения соответствующей информации на Сайте.

7.3. В случае если какое-либо из условий настоящего договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего договора, данное обстоятельство не влечет недействительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

7.4. Для настоящего договора действующим является право Республики Беларусь.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Юридический адрес: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Боровлянский сельский совет, д.81-4, пом.316, район деревни Дроздово
УНП 190063577

Тел: + 375 17 308 00 00, 206 70 52, 201 00 55, 308 00 50

Адрес электронной почты: study@armtek.by.

Банковские реквизиты:

для платежей в белорусских рублях: BY41 ALFA 3012 2009 8401 5027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК».

Адрес банка: Республика Беларусь, г. Минск, ул.П.Мстиславца, 9. SWIFT/БИК - ALFABY2X

для платежей в российских рублях: BY69 MTBK 3012 0001 0643 0009 3129 в ЗАО «МТБанк». Адрес

банка: Республика Беларусь, г.Минск, ул.Толстого, д.10. SWIFT/БИК- МТВКBY22.

для платежей в тенге: BY84PJCB30120101261120000398 в ОАО «Приорбанк». Адрес банка:

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Веры Хоружей, 31А. SWIFT/БИК- PJCBVY2X